

ПЛАН
мероприятий ГАУК г.Москвы ПКиО «Перовский» по улучшению качества оказания услуг
на 2017-2018 гг.

п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный Исполнитель (ФИО, контакты)
1	Утверждение и размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» http://www.perovskiy-park.ru	до 24.03.2017 г.	Кретьева Дарья Дмитриевна 8-985-248-50-75
2	Размещение информации о деятельности учреждения: - на официальном сайте в сети "Интернет" http://www.perovskiy-park.ru информации, установленной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	до 15.03.2017 г.	Кретьева Дарья Дмитриевна 8-985-248-50-75
3	Размещение информации о деятельности учреждения: - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети "Интернет" (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н	до 31.12.2017	Кретьева Дарья Дмитриевна 8-985-248-50-75

4	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» http://www.perovskiy-park.ru	до 15.04.2017г.	Кротова Дарья Дмитриевна 8-985-248-50-75
5	Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещаемой информации на официальном сайте об учредителе, структуре, учредительных документах, наличии перечня услуг, предоставляемых учреждением, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты, а также раздела "Независимая оценка качества"	постоянно	Кротова Дарья Дмитриевна 8-985-248-50-75
6	Обеспечение в максимально сжатые сроки направление ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу "Обратная связь". Назначение ответственных лиц за ведение учета обращений граждан и направление ответов на эти обращения	постоянно	Кротова Дарья Дмитриевна 8-985-248-50-75
7	Проведение анализа используемых форм и методов информирования населения о предстоящих выставках, акциях и культурно - массовых мероприятиях. По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность организации культуры и расширить использование инструментов,	до 01.09.2017г.	Кротова Дарья Дмитриевна 8-985-248-50-75

	направленных на увеличение известности (узнаваемости) учреждения и оповещение населения обо всем спектре предоставляемых услуг, в том числе сопутствующих.		
8	Обеспечение регулярного наполнения и обновления раздела афиша или новостного раздела о предстоящих мероприятиях	постоянно	Кретьова Дарья Дмитриевна 8-985-248-50-75
9	Опубликование (в том числе в социальных сетях) видеозаписей и фотоотчетов особо значимых мероприятий, акций, выступлений и т.п.	постоянно	Кретьова Дарья Дмитриевна 8-985-248-50-75
10	В информационных материалах более полно и подробно указывать особенности месторасположения учреждения (расстояния до остановок общественного транспорта, его расписание, а также наличие и доступность мест для парковки личным транспортом)	постоянно	Кретьова Дарья Дмитриевна 8-985-248-50-75
11	Развитие материально-технической базы для улучшения качества оказания услуг населению	до 31.12.2017г.	Кретьова Дарья Дмитриевна 8-985-248-50-75
12	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников организации по клиентоориентированности; провести аттестацию сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет	до 01.06.2017г.	Кретьова Дарья Дмитриевна 8-985-248-50-75

	развития навыков бесконфликтного общения		
13	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» http://www.perovskiy-park.ru и своевременное предоставление данной информации в ГБУ города Москвы «ИНКО Центр» для размещения на официальном сайте (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" www.bus.gov.ru	до 31.12.2017г.	Кретьова Дарья Дмитриевна 8-985-248-50-75