

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Государственного
автономного учреждения культуры
города Москвы «Перовский парк
культуры и отдыха»

Е.В. Колесникова
26.08.2019

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

В силу п. 2 ст. 437 ГК РФ предложение о продаже билетов носит публичный характер и сам факт приобретения билета является заключением договора возмездного оказания услуг.

В силу п. 1 ст. 433 ГК РФ такой договор считается заключённым в момент оплаты потребителем билета.

В силу ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 18.03.2019) «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Аналогичное положение содержится в п.1 ст. 782 ГК РФ, согласно которой, заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов.

После покупки билета посетитель обязан хранить его до окончания посещения аттракциона. Приобретённый билет должен находиться в надлежащем состоянии: без порезов, проколов и иных повреждений.

В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретённые в кассе учреждения с неповреждённым контролем.

Возврат осуществляется только в случае, когда по билету не был совершён проход через турникет или калитку аттракциона.

Учреждение имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассе учреждения и/или на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее чем за 2 дня до начала их действия.

Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на оригинальном бланке билета.

По инициативе владельца билета возврат стоимости билета осуществляется при наличии билета и паспорта владельца, на основании письменного заявления, в срок не позднее 30 календарных дней со дня подачи письменного заявления.

При этом возврат денежных средств за неиспользованный билет, оформленный по безналичному расчёту или с использованием платёжной карты, производится на банковский счёт юридического или физического лица, оплатившего билет.